



Godišnji plan rada Hrvatskog zavoda za norme za 2025. godinu

Godišnji plan rada Hrvatskog zavoda za norme za 2025. godinu od 19. prosinca 2024. godine (KLASA: 001-01/24-02/01; URBROJ: 448-01/01-24-1) donesen je na 25. sjednici Upravnog vijeća HZN-a koja je održana 27. prosinca 2024. godine.

Zagreb, prosinac 2024.

SADRŽAJ

Predgovor.....	3
1. Uvod.....	4
Vizija	5
Misija.....	5
Vrijednosti	5
2. Kontekst	5
3. Organizacijska struktura	7
4. Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada, operativni ciljevi po ustrojstvenim jedinicama Hrvatskog zavoda za norme.....	8
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada	8
Operativni ciljevi	9

Predgovor

Hrvatski zavod za norme (HZN) javna je ustanova osnovana kao nacionalno tijelo Republike Hrvatske za norme radi ostvarivanja ciljeva normizacije, podupiranja hrvatskog gospodarstva te širenja svijesti o važnosti primjene norma u društvu. HZN je fokusiran na povećanje razine sigurnosti proizvoda i procesa; čuvanje zdravlja i života ljudi te zaštite okoliša; promicanje kvalitete proizvoda, procesa i usluga; osiguranje svrsishodne uporabe rada, materijala i energije; poboljšanje proizvodne učinkovitosti; ograničenje raznolikosti, osiguranje spojivosti i zamjenjivosti te otklanjanje tehničkih zapreka u međunarodnoj trgovini.

Kako bi se osigurala bolja prepoznatljivost i prihvatljivost norma u društvu, HZN u suradnji sa zainteresiranim stranama analizira i prihvaća međunarodne norme koje su potrebne poslovnoj zajednici u Republici Hrvatskoj radi bolje prepoznatljivosti, prihvaćenosti i kvalitete proizvoda i usluga na tržištu.

HZN ima namjeru kroz niz seminara i edukacija u organizacijama koje se bave obrazovanjem i okupljanjem poslovnih subjekata upozoriti na važnost primjene norma radi osiguravanja odgovarajuće kvalitete i zahtjeva u pojedinoj industriji.

Upravo radi bolje povezanosti i prepoznatljivosti poslovne zajednice s međunarodnim tržištima, Hrvatski zavod za norme sudjeluje kao član u međunarodnim organizacijama koje se bave normizacijom kao što su:

- Međunarodna organizacija za normizaciju (ISO)
- Međunarodno elektrotehničko povjerenstvo (IEC)
- Europski odbor za normizaciju (CEN)
- Europski odbor za elektrotehničku normizaciju (CENELEC)
- Europski institut za telekomunikacijske norme (ETSI) (status: NSO member).

Hrvatski zavod za norme također obavlja i poslove informativne središnjice za Sporazum o tehničkim zaprekama u trgovini Svjetske trgovinske organizacije.

HZN planira u 2025. godini dodatno uložiti napore kako bi kroz svoje aktivnosti promicao upotrebu međunarodnih norma.

KLASA: 001-01/24-02/01
URBROJ: 448-01/01-24-1
Zagreb, 19. prosinca 2024.

RAVNATELJ
Igor Božičević, v.r.

1. Uvod

U skladu sa Zakonom o normizaciji i Uredbom Vlade RH o osnivanju Hrvatski zavod za norme (HZN) obavlja sljedeće poslove:

- 1) priprema, prihvaća i izdaje hrvatske norme i druge dokumente iz područja normizacije
- 2) predstavlja hrvatsku normizaciju u međunarodnim i europskim normizacijskim organizacijama
- 3) održava zbirku hrvatskih norma i vodi registar hrvatskih norma
- 4) uređuje, izdaje i raspačava hrvatske norme, druge dokumente i publikacije iz područja normizacije
- 5) uspostavlja i održava baze podataka o normama i drugim dokumentima iz područja normizacije te daje obavijesti o normama i drugim dokumentima
- 6) u službenom glasilu objavljuje obavijesti o hrvatskim normama te obavijesti o drugim dokumentima iz područja normizacije
- 7) osigurava informacije o nacionalnim, europskim i međunarodnim normama cjelokupnoj javnosti, a posebno gospodarstvu
- 8) promiče uporabu hrvatskih norma
- 9) nabavlja i održava zbirke europskih, međunarodnih te važnijih nacionalnih i granskih normativnih dokumenata
- 10) uspostavlja infrastrukturu savjetodavnih (programski odbori) i tehničkih tijela (tehnički odbori/pododbori i radne skupine) za obavljanje poslova hrvatske normizacije
- 11) osigurava i koordinira sudjelovanje hrvatskih predstavnika u radu međunarodnih i europskih organizacija za normizaciju
- 12) surađuje s nacionalnim tijelima za normizaciju drugih država
- 13) obavlja poslove informativne središnjice za WTO TBT
- 14) obavlja poslove povezane s obavješćivanjem u području tehničkih norma i propisa
- 15) priprema, prihvaća i izdaje hrvatske norme za primjenu tehničkog zakonodavstva
- 16) uspostavlja i održava bazu podataka o hrvatskim normama povezanim s tehničkim zakonodavstvom
- 17) može pripremati popise hrvatskih norma uz pojedine tehničke propise za objavu u Narodnim novinama
- 18) izdaje službeno glasilo u kojem objavljuje obavijesti o javnoj raspravi o nacrtima hrvatskih norma, obavijesti o javnoj raspravi o nacrtima europskih norma, obavijesti o novim hrvatskim normama te obavijesti o povlačenju hrvatskih norma i druge obavijesti iz područja normizacije
- 19) uspostavlja, razvija i održava hrvatsko tehničko nazivlje
- 20) provodi stručnu izobrazbu u području normizacije i srodnih djelatnosti
- 21) surađuje s tijelima državne uprave u temama povezanim s područjima svoje djelatnosti, posebno radi podrške provedbi tehničkoga zakonodavstva
- 22) surađuje s gospodarskim i sličnim strukovnim udruženjima, visokim učilištima i sličnim ustanovama u temama povezanim s područjima svoje djelatnosti
- 23) surađuje u razvojnim i istraživačkim projektima povezanim s normizacijom.

Poslovi HZN-a od točke 1. do 7. od interesa su za Republiku Hrvatsku i obavlja ih isključivo HZN.

Poslovi HZN-a od točke 13. do 18. ovoga članka obavljaju se u skladu s potrebama i prema zahtjevima nadležnih tijela državne uprave.

Djelatnost HZN-a obavlja se u skladu s pravilima europskih tijela za normizaciju. Djelatnost HZN-a ne obavlja se radi stjecanja dobiti.

Vizija

Potpuno zadovoljavanje potreba svih nacionalnih korisnika norma razvojem, prihvaćanjem i uporabom europskih i međunarodnih norma u svim tehničkim područjima.

Misija

Promicanje uloge i značenja normizacije na nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj razini te njezin stalni razvoj, čime se pridonosi kvaliteti i konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva, olakšava izlazak hrvatskih proizvoda na međunarodno tržište i ispunjavaju zahtjevi iz članstva Republike Hrvatske u Europskoj uniji.

Vrijednosti

Kako bi se ostvarili ciljevi te misija i vizija HZN-a, Zavod potiče organizacijske vrijednosti koje se tiču poslovanja, odnosa i razvoja:

- osnovne poslovne vrijednosti HZN-a su usmjerenost prema rezultatima, stručnost i integritet
- relacijske vrijednosti tiču se prije svega odgovornosti prema radu, ali i interna i vanjska komunikacija, poštovanje te otvorenost prema idejama
- organizacijske vrijednosti razvoja tiču se neprekidnog poboljšanja, fokusa na bitno, kvalitete, učenja i odlučivanja na temelju dokaza.

S obzirom na to da je HZN ustanova koja promiče normizaciju, vrijednosti kao što su zadovoljstvo korisnika, održivost, okoliš i izvrsnost dio su standardnog poslovanja Zavoda.

2. Kontekst

Strengths/Snaga	Weaknesses/Slabosti
<ul style="list-style-type: none"> • pravodobno preuzimanje europskih i međunarodnih norma • sudjelovanje u međunarodnim organizacijama i predstavljanje RH • otvorena komunikacija s obrazovnim institucijama, poduzetništvom i udruženjima poduzetnika • stručni djelatnici 	<ul style="list-style-type: none"> • broj stručnih djelatnika zbog nekonkurentnih uvjeta • nedovoljna učestalost sudjelovanja na stručnim skupovima
Opportunities/Prilike	Threats/Prijetnje
<ul style="list-style-type: none"> • unutarnjim ustrojstvom s boljim uvjetima privući nove stručne kadrove • svjesnost MSP-a o nužnosti norma omogućuje intenzivniju suradnju s poduzetništvom • bolja integriranost HZN-a u međunarodnim organizacijama 	<ul style="list-style-type: none"> • slabljenje utjecaja u međunarodnim organizacijama • smanjena podrška uvođenju norma i normizacije u poslovnu zajednicu • izostanak podrške državnih institucija

Hrvatski zavod za norme osnovan je Uredbom Vlade Republike Hrvatske na temelju Zakona o normizaciji. Hrvatski zavod za norme neovisna je i neprofitna javna ustanova koja obavlja poslove nacionalnoga tijela Republike Hrvatske za normizaciju.

Funkcioniranje neovisnih institucija infrastrukture kvalitete bio je jedan od preduvjeta za zatvaranje pregovora s Europskom unijom o Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba. Pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj uniji 1. srpnja 2013. godine HZN je postao provedbeno tijelo Uredbe o europskoj normizaciji br. 1025/2012.

Sjedište je HZN-a na adresi Ulica grada Vukovara 78 u Zagrebu. Sjedište HZN-a određeno je Uredbom Vlade RH o osnivanju HZN-a.

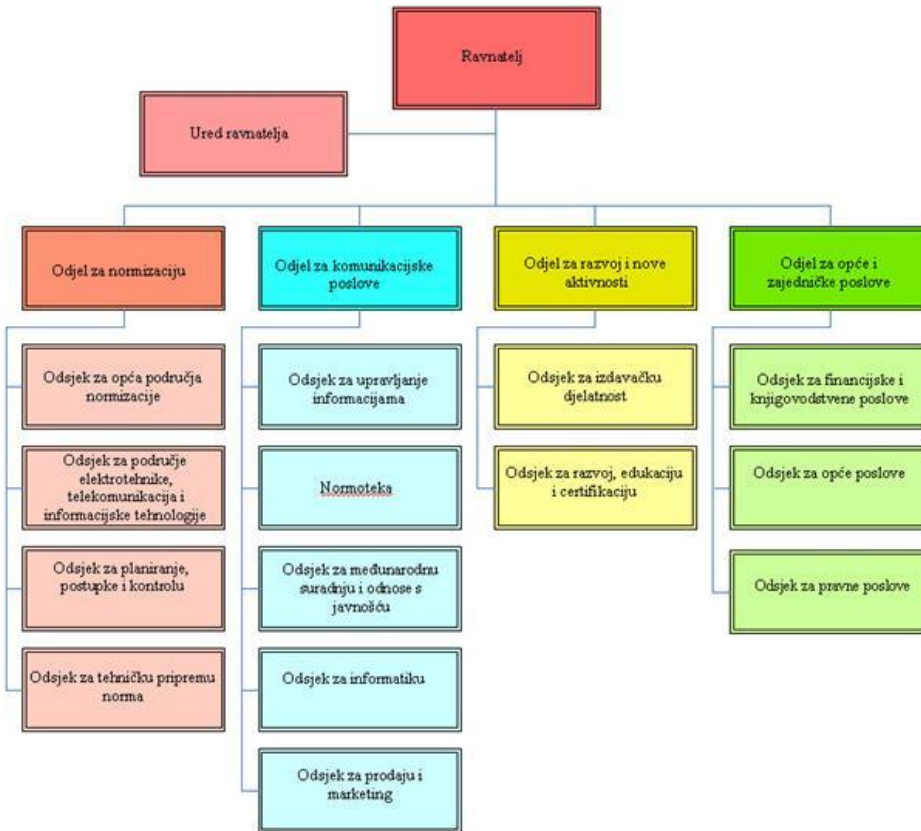
HZN predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama za normizaciju i sudjeluje u njihovu radu. Svojim članstvom u međunarodnim i europskim organizacijama Hrvatski zavod za norme osigurava trajnu dostupnost međunarodnih i europskih norma u Republici Hrvatskoj i pravo na njihovo prihvaćanje na nacionalnoj razini, ali i pravo na sudjelovanje hrvatskih predstavnika u izradi norma na međunarodnoj i europskoj razini.

Osim Vlade RH, koja je osnivač HZN-a, i zaposlenika HZN-a strane koje su uključene u rad HZN-a su Upravno vijeće, Stručno vijeće i članovi stručnih/tehničkih odbora. Članovi stručnih odbora su pravne ili fizičke osobe koje imaju interes za prihvaćanje ili prilagodbu pojedinih norma i u tom smislu su članovi odgovarajućeg stručnog odbora ovisno o području interesa.

Hrvatski zavod za norme kao predstavnik Republike Hrvatske punopravni je član međunarodnih organizacija za normizaciju:

- Međunarodne organizacije za normizaciju (ISO)
- Međunarodnoga elektrotehničkog povjerenstva (IEC)
- Europskog odbora za normizaciju (CEN)
- Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CENELEC)
- Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI) (status: NSO member).

3. Organizacijska struktura



HZN trenutačno ima 48 zaposlenika (stanje na dan 2024-12-05). Uredbom o izmjenama Uredbe o osnivanju Hrvatskog zavoda za norme (NN 79/2012) ukinuta su 4 (četiri) radna mjesta pomoćnika ravnatelja kao rukovoditelja Odjela za normizaciju, Odjela za komunikacijske poslove, Odjela za razvoj i nove aktivnosti i Odjela za opće i zajedničke poslove te su predviđena radna mjesta načelnika odjela. Statut HZN-a i drugi opći akti HZN-a trenutačno nisu usklađeni s tom Uredbom te je potrebno dovršiti usklađivanje.

HZN prema sadašnjoj organizaciji ima 14 odsjeka, odnosno 12 voditelja (2 radna mjesta voditelja nisu popunjena).

4. Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada, operativni ciljevi po ustrojstvenim jedinicama Hrvatskog zavoda za norme

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP-a i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
1.1.	Poticanje uvođenja međunarodnih certifikata kvalitete kod domaćih MSP-ova	MSP-ovi koji su se prvi put certificirali	0 (2024.)	100 (2025.)	Zakon o normizaciji (NN 80/2013) Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine Provedbeni program Ministarstva gospodarstva
1.2.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa	Preuzimanje svih europskih norma i međunarodnih norma koje su od interesa za Republiku Hrvatsku	100 %	100 %	Zakon o normizaciji (NN 80/2013) Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine Strategija normizacije EU-a
1.3.	Osiguravanje kriterija za članstvo u međunarodnim i europskim organizacijama za normizaciju	Održavanje članstva u međunarodnim i europskim institucijama	5	5	Zakon o normizaciji (NN 80/2013) Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine
1.4	Učinkovito funkcioniranje sustava upravljanja kvalitetom	Usmjerenost na strategije i planiranje, zaposlenike, partnerstva, resurse i procese te održavanje certifikata	1	1	HRN EN ISO 9001:2015 Smjernice za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi
1.5	Izmjena i usklađivanje temeljnih pravnih akata HZN-a	Izmjena i dopuna Uredbe o osnivanju HZN-a Statut HZN-a Pravilnik o unutarnjem redu i sistematizaciji radnih mjesta	3	3	Zakon o ustanovama Zakon o normizaciji Uredba o osnivanju HZN-a Zakon o plaćama u državnoj službi i javnim službama Uredba o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama

Operativni ciljevi

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.1.1.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Dostupnost europskih i međunarodnih norma i drugih normativnih dokumenata kao i drugih nacionalnih norma hrvatskom gospodarstvu i zakonodavstvu uz mogućnost sudjelovanja svih zainteresiranih strana iz RH u njihovoj izradi i poboljšanju u različitim fazama	Prihvaćene harmonizirane europske norme iz djelokruga rada Odsjeka za opća područja normizacije	Postotak od ukupnog broja objavljenih harmoniziranih europskih norma (99 %)	31. 12. 2025.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
		Prihvaćene europske norme iz djelokruga rada Odsjeka za opća područja normizacije	Postotak od ukupnog broja objavljenih europskih norma (99 %)	31. 12. 2025.		
		Prihvaćene međunarodne norme iz djelokruga rada Odsjeka za opća područja normizacije	Broj objavljenih hrvatskih norma čiji su izvornici međunarodne norme (125)	31. 12. 2025.		
		Prihvaćeni drugi europski i međunarodni normativni dokumenti (tehničke specifikacije, tehnička izvješća, upute...) iz djelokruga rada Odsjeka za opća područja normizacije	Broj prihvaćenih drugih normativnih dokumenata u nacionalni normizacijski sustav (10)	31. 12. 2025.		
		Prihvaćene druge nacionalne norme iz djelokruga rada Odsjeka za opća područja normizacije	Broj prihvaćenih drugih nacionalnih norma u nacionalni normizacijski sustav (3)	31. 12. 2025.		
1.1.2.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Sudjelovanje stručnjaka u radu tehničkih odbora	Podrška stručnih osoba iz djelokruga rada Odsjeka za opća područja normizacije u razvoju normizacije te mogućnost utjecaja na odluke i dokumente koji se donose	Broj stručnjaka u tehničkim odborima (1322)	kontinuirano	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.1.3.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Sudjelovanje hrvatskih stručnjaka u radu radnih skupina na europskoj razini normizacije	Hrvatski stručnjaci u CEN-ovim radnim skupinama pridonose izradi europskih norma koje će biti prihvaćene u nacionalni normizacijski sustav	Broj hrvatskih stručnjaka u CEN-ovim radnim skupinama (54)	kontinuirano	Odsjek za opća područja normizacije	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.1.4.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Sudjelovanje hrvatskih stručnjaka u radu radnih skupina na međunarodnoj razini normizacije	Hrvatski stručnjaci u ISO-ovim radnim skupinama pridonose izradi međunarodnih norma koje će biti prihvaćene u nacionalni normizacijski sustav	Broj hrvatskih stručnjaka u ISO-ovim radnim skupinama (6)	kontinuirano	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.1.5.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Uspostava nacionalnih zrcalnih tehničkih odbora prema CEN-u	Uspostavljeni nacionalni zrcalni tehnički odbori prema CEN-u iz djelokruga rada Odsjeka za opća područja normizacije	Broj novoosnovanih zrcalnih tehničkih odbora prema CEN-u	prema potrebi	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.1.6.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Uspostava nacionalnih zrcalnih tehničkih odbora prema ISO-u	Uspostavljeni nacionalni zrcalni tehnički odbori prema ISO-u iz djelokruga rada Odsjeka za opća područja normizacije	Broj novoosnovanih zrcalnih tehničkih odbora prema ISO-u	prema potrebi	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.1.7.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Održavanje sastanaka tehničkih odbora	Aktivno sudjelovanje nacionalnih interesnih skupina u europskoj i međunarodnoj normizaciji; promicanje interesa nacionalnih sudionika	Broj održanih sastanaka prema propisanom (130)	31. 12. 2025.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.1.8.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Korektura norma prevedenih na hrvatski jezik u skladu s planom objave za 2025.; koordinacija s Odsjekom za tehničku pripremu norma i Uredom ravnatelja	Sadržajno pripremljene norme na hrvatskom jeziku iz djelokruga rada Odsjeka za opća područja normizacije	Broj objavljenih norma na hrvatskome jeziku iz djelokruga rada Odsjeka za opća područja normizacije (32); indeks izvršenja plana pripreme i objave normativnih dokumenata	31. 12. 2025.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.1.9.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Izrada izvornih hrvatskih norma	Izrađene hrvatske norme iz djelokruga rada Odsjeka za opća područja normizacije	Broj objavljenih izvornih hrvatskih norma iz djelokruga rada Odsjeka za opća područja normizacije (19)	31. 12. 2025.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.2.1.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Dostupnost europskih i međunarodnih norma i drugih normativnih dokumenata kao i drugih nacionalnih norma hrvatskom gospodarstvu i zakonodavstvu uz mogućnost sudjelovanja svih zainteresiranih strana iz RH u njihovoj izradi i poboljšanju u različitim fazama	Prihvaćene harmonizirane europske norme iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	Postotak od ukupnog broja objavljenih harmoniziranih europskih norma (99 %)	31. 12. 2025.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
		Prihvaćene europske norme iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	Postotak od ukupnog broja objavljenih europskih norma (99 %)	31. 12. 2025.		
		Prihvaćene međunarodne norme iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	Broj objavljenih hrvatskih norma čiji su izvornici međunarodne norme (5)	31. 12. 2025.		
		Prihvaćeni drugi europski i međunarodni normativni dokumenti (tehničke specifikacije, tehnička izvješća, upute...) iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	Broj prihvaćenih drugih normativnih dokumenata u nacionalni normizacijski sustav (5)	31. 12. 2025.		
1.2.2.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Sudjelovanje stručnjaka u radu tehničkih odbora	Podrška stručnih osoba iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije u razvoju normizacije te mogućnost utjecaja na odluke i dokumente koji se donose	Broj stručnjaka u tehničkim odborima (445)	kontinuirano	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.2.3.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Sudjelovanje hrvatskih stručnjaka u radu radnih skupina na europskoj razini normizacije	Hrvatski stručnjaci u CENELEC-ovim radnim skupinama pridonose izradi europskih norma koje će biti prihvaćene u nacionalni normizacijski sustav	Broj hrvatskih stručnjaka u CENELEC-ovim radnim skupinama (3)	kontinuirano	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.4.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Sudjelovanje hrvatskih stručnjaka u radu radnih skupina na međunarodnoj razini normizacije	Hrvatski stručnjaci u IEC-ovim radnim skupinama pridonose izradi međunarodnih norma koje će biti prihvaćene u nacionalni normizacijski sustav	Broj hrvatskih stručnjaka u IEC-ovim radnim skupinama (26)	kontinuirano	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.5.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Vođenje tajništva međunarodnih tehničkih pododbora	Vođenje tajništva međunarodnih tehničkih pododbora	Broj hrvatskih voditelja tajništva IEC/SC-a (1)	kontinuirano	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.6.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Uspostava nacionalnih zrcalnih tehničkih odbora prema CENELEC-u	Uspostavljeni nacionalni zrcalni tehnički odbori prema CENELEC-u iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	Broj novoosnovanih zrcalnih tehničkih odbora prema CENELEC-u	prema potrebi	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.7.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Uspostava nacionalnih zrcalnih tehničkih odbora prema IEC-u	Uspostavljeni nacionalni zrcalni tehnički odbori prema IEC-u iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	Broj novoosnovanih zrcalnih tehničkih odbora prema IEC-u	prema potrebi	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.2.8.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Održavanje sastanaka tehničkih odbora	Aktivno sudjelovanje nacionalnih interesnih skupina u europskoj i međunarodnoj normizaciji; promicanje interesa nacionalnih sudionika	Broj održanih sastanaka prema propisanom (54)	31. 12. 2025.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.9.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Korektura norma prevedenih na hrvatski jezik u skladu s planom objave za 2025.; koordinacija s Odsjekom za tehničku pripremu norma i Uredom ravnatelja	Sadržajno pripremljene norme na hrvatskom jeziku iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	Broj objavljenih norma na hrvatskome jeziku iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije (9)	31. 12. 2025.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.10.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa – Izrada izvornih hrvatskih norma	Izrađene hrvatske norme iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	Broj objavljenih izvornih hrvatskih norma iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije (1)	31. 12. 2025.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.11.	Dostupnost europskih norma na hrvatskom jeziku – Sudjelovanje u izradi plana prevođenja europskih norma na hrvatskome jeziku za 2025. iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije; koordinacija s Odsjekom za tehničku pripremu norma i Uredom ravnatelja	Izrađen plan prevođenja norma na hrvatski jezik	Broj planiranih norma za prevođenje iz djelokruga rada Odsjeka za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije u 2025. (5)	31. 12. 2025.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.2.12.	Izražavanje nacionalnog stava (mišljenja hrvatskih zainteresiranih strana) tijekom izrade međunarodnog ili europskog normativnog dokumenta – Sudjelovanje u radu, priprema svih potrebnih materijala, dogovori i koordinacija s tehničkim odborima, priprema i popunjavanje obrazaca za glasovanje o nacrtima europskih i međunarodnih norma i drugih radnih normativnih dokumenata tehničkih odbora	Zastupanje interesa hrvatskih zainteresiranih strana pri donošenju europskih norma	Postotak nacрта europskih norma o kojima glasujemo (99 %)	31. 12. 2025.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
		Zastupanje interesa hrvatskih zainteresiranih strana pri donošenju dokumenata međunarodnih tehničkih odbora u kojima je HZN djelatni član	Postotak dokumenata međunarodnih tehničkih odbora o kojima glasujemo (99 %)			
		Zastupanje interesa hrvatskih zainteresiranih strana pri donošenju dokumenata europskih tehničkih odbora	Postotak dokumenata europskih tehničkih odbora o kojima glasujemo (99 %)			
		Zastupanje interesa hrvatskih zainteresiranih strana pri donošenju dokumenata međunarodnih tehničkih odbora u kojima je HZN djelatni član	Postotak dokumenata međunarodnih tehničkih odbora o kojima glasujemo (99 %)			
		Sudjelovanje u radu i donošenju odluka tehničke uprave CENELEC-a	Prisutnost stalnog predstavnika na sastancima CENELEC/BT-a (3), postotak dokumenata CENELEC/BT-a o kojima glasujemo (99 %)			
1.2.13.	Sudjelovanje na sastancima europskih i međunarodnih normizacijskih organizacija – Donošenje odluka, planova i strategija	Funkcioniranje normizacijskih organizacija na međunarodnoj i europskoj razini	Broj sastanaka kroz godinu, izvještaji sa sastanaka	31. 12. 2025.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.3.1.	Prihvatanje hrvatskih norma i drugih normativnih dokumenata	Dostupnost radnih dokumenata članovima HZN/TO-a	100 %	31. 12. 2025.	Odsjek za planiranje, postupke i kontrolu	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.3.2.	Izražavanje nacionalnog stava (mišljenja hrvatskih zainteresiranih strana) tijekom izrade međunarodnog ili europskog normizacijskog dokumenta	Zastupanje interesa hrvatskih zainteresiranih strana u procesu normizacije Broj dostavljenih obrazaca za glasovanje	100 %	do definiranog datuma	Odsjek za planiranje, postupke i kontrolu	A651002
1.3.3.	Usklađivanje nacionalnih pravila s europskim i međunarodnim pravilima normizacije	Broj usklađenih pravila rada te ostalih dokumenata i obrazaca	100 %	31. 12. 2025.	Odsjek za planiranje, postupke i kontrolu	A651002
1.4.1.	Prijevod službenih dokumenata, normativnih dokumenata, članaka, brošura, izvješća i ostale poslovne korespondencije	Preveden tekst ili obavljen usmeni prijevod	100 %	kontinuirano	Odsjek za tehničku pripremu norma	A651002
1.4.2.	Lektura službenih dokumenata, članaka, brošura, izvješća i ostale poslovne korespondencije	Lektoriran tekst	100 %	kontinuirano	Odsjek za tehničku pripremu norma	A651002
1.4.3.	Tehnička priprema normativnih dokumenata u postupku izrade hrvatskoga normativnog dokumenta	Tehnički pripremljen normativni dokument ili nova jezična verzija normativnog dokumenta Korigirani nacrt normativnog dokumenta ili prijevod nove jezične verzije normativnog dokumenta	100 %	kontinuirano	Odsjek za tehničku pripremu norma	A651002
1.4.4.	Dostupnost europskih norma na hrvatskom jeziku	Objavljene hrvatske norme na hrvatskom jeziku	100 %	kontinuirano	Odsjek za tehničku pripremu norma	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.1.1.	Informiranje europskih i međunarodnih normiranih organizacija te nacionalnih interesnih skupina o promjenama u hrvatskom normizacijskom sustavu	Dostavljen izvještaj o novim hrvatskim normama za objavu u bazama CEN-a i CENELEC-a Izrađen popis hrvatskih norma i drugih normizacijskih dokumenata za službeno glasilo HZN-a (12 popisa)	12 izvješća	mjesečno	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
2.1.2.	Osiguravanje funkcionalnosti podataka u bazi norma (HCL Notes/Domino)	Unos i redovito osuvremenjivanje podataka o normama, tehničkim odborima i članovima tehničkih odbora u bazi norma Praćenje i analiza postojećih procesa; definiranje projektnih sažetaka za unaprjeđenje baze podataka o normama, definiranje projektnih sažetaka sa zahtjevima za popravak Priprema i dostava potrebnih informacija za druge odsjeke HZN-a	100 %	kontinuirano	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
2.1.3.	Osiguravanje funkcionalnosti podataka o predstavnicima članova HZN-a	Obrada zahtjeva za članstvom u HZN-u Unos i redovito osuvremenjivanje podataka o predstavnicima članova u HCL Notes/Domino Dostava potrebnih informacija članovima HZN-a	Odobreno članstvo u HZN-u Dostupni osuvremenjeni podaci Uspostavljena komunikacija	kontinuirano	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
2.1.4.	Pristup stranim radnim dokumentima i glasovanju na stranim poslužiteljima	Davanje pristupa radnim dokumentima tehničkih odbora europskih i međunarodnih organizacija (CEN-a, CENELEC-a, ISO-a i IEC-a) te glasovanju Davanje pristupa radnim dokumentima članovima radnih skupina europskih i međunarodnih organizacija (CEN-a, CENELEC-a, ISO-a i IEC-a)	Omogućen pristup	prema zahtjevu	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.1.5.	Raspoložive informacije o članovima radnih skupina međunarodnih i europskih odbora	Podaci upisani u HCL Notes/Domino bazu, vođenje arhive potpisanih obrazaca	Raspoložive informacije	prema zahtjevu	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
2.1.6.	Informiranje Europske komisije, europskih organizacija te njihovih članova o nacionalnom programu rada	Izrađen program rada HZN-a povezan s normama koje se ne odnose na izravno prihvaćanje europskih ili međunarodnih norma	Program rada HZN-a za 2025. objavljen na mrežnim stranicama HZN-a	30. 6. 2025.	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
2.1.7.	Informiranje WTO-a o predloženim tehničkim propisima (notifikacije)	Notifikacije o predloženim tehničkim propisima dostavljene su WTO-u	Notifikacije su dostupne kroz bazu WTO-a	prema zahtjevu	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
2.1.8.	Poslovi informativne središnjice RH za WTO TBT (WTO TBT <i>enquiry point</i>)	Informacije, podaci i dokumenti dostavljeni korisniku	Informacije, podaci i dokumenti dostupni korisniku	prema zahtjevu	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
2.1.9.	Dostava informacija o naslovima norma na hrvatskom jeziku za službeno glasilo EU-a	Izrađeni izvještaji s naslovima norma na hrvatskom jeziku i dostavljeni u CEN i CENELEC	Naslovi norma na hrvatskome jeziku dostupni u CEN/CENELEC-ovoj bazi (180 naslova) za objavu u službenom glasilu EU-a	31. 12. 2025.	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
2.1.10.	Dostava informacija o izvornim nacionalnim normama	Informacija o izvornim normativnim dokumentima dostavljena CEN-u i CENELEC-u (30 notifikacija)	Objava u CEN-ovom <i>Monthly Notification Register</i> odnosno u CENELEC-ovom <i>Register of New National Standardization Initiatives</i>	31. 12. 2025.	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
2.2.1.	Priprema i osiguravanje dostupnosti hrvatskih norma	Postotak pripremljenih i dostupnih hrvatskih norma prema objavi u HZN e-Glasilu	100 %	31. 12. 2025.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.2.	Osiguravanje dostupnosti međunarodnih norma (ISO, IEC)	Postotak učitanih i dostupnih norma prema objavi	100 %	31. 12. 2025.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.3.	Osiguravanje i provedba javne rasprave o nacrtima europskih norma	Postotak učitanih i dostupnih nacрта europskih norma dostupnih u normoteci i aplikaciji HZNacrti	100 %	31. 12. 2025.	Odsjek poslova normoteke	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.2.4.	Kontinuirano praćenje i unos podataka o harmoniziranim europskim normama	Broj harmoniziranih norma prema direktivama i uredbama EU-a upisanih u informacijski sustav	4000	31. 12. 2025.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.5	Pružanje kontinuirane podrške o normama korisnicima normoteke i korisničkih aplikacija	Postotak odgovorenih upita Provedeno ispitivanje o zadovoljstvu korisnika normoteke	100 % 1	31. 12. 2025.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.6.	Jačanje suradnje i podrška tijelima državne uprave radi podrške provedbi tehničkoga zakonodavstva	Sudjelovanje u radnim skupinama TDU-a Broj sastanaka Odbora za norme pri EK-u Postotak pripremljenih pozadinskih informacija za TDU (HLF, COMPET)	2 2 100 %	31. 12. 2025.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.7.	Jačanje suradnje s poduzetnicima	Broj provedenih aktivnosti Kontaktne točke za MSP Objavljen godišnji izvještaj o aktivnostima za MSP na mrežnim stranicama	2 1	31. 12. 2025.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.8.	Jačanje svijesti o važnosti normizacije i koristi od primjene norma	Postotak provedenih edukacija	100 %	31. 12. 2025.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.9.	Provođenje politike zaštite prava intelektualnog vlasništva na norme	Postotak riješenih zahtjeva za rad tehničkih odbora Postotak riješenih upita za davanje dopuštenja za uporabu dijelova norma	100 % 100 %	31. 12. 2025.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.10.	Jačanje suradnje s organizacijama za normizaciju	Broj skupova i aktivnosti	5	31. 12. 2025.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.11.	Sudjelovanje u izradi izvještaja o aktivnostima prema Uredbi (EU) o europskoj normizaciji 1025/2012	Pripremljen izvještaj	1	31. 12. 2025.	Odsjek poslova normoteke	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.2.12.	Primjena sustava upravljanja kvalitetom HZN-a	Osvremenjena dokumentacija sustava upravljanja kvalitetom	Pozitivan izvještaj interne revizije i certifikacijske kuće o provedenom nadzoru sustava upravljanja kvalitetom; provedene ankete	31. 12. 2025.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.3.1.	Razvoj digitalnog sadržaja	Optimiziranje sadržaja za mrežnu stranicu HZN-a (SEO optimizacija); Razvoj novih rubrika za HZN e-Glasilo i mrežne stranice HZN-a; Pozicioniranje HZN-a na društvenim mrežama (X, Instagram, Youtube); Priprema analiza i izvještaja; Razvoj i kreiranje kvalitetnijega vizualnog izričaja; Izrada Strategije društvenih medija HZN-a Primjena umjetne inteligencije (AI – <i>Artificial Intelligence</i>) u kontekstu razvoja digitalnog sadržaja i razvoja vizuala	Razvoj prepoznatljivosti HZN-a kroz aktualan i osvremenjen digitalni izvor informacija; Veća prisutnost i vidljivost HZN-a na društvenim mrežama Izgradnja prepoznatljivosti brenda (<i>brand awareness</i>) Pozicioniranje HZN-a u međunarodnim i europskim stručnim izdanjima Povećanje organskog dosega na društvenim mrežama Povećani angažman korisnika mrežnih stranica i društvenih mreža	31. 12. 2025.	Odsjek za međunarodnu suradnju i odnose s javnošću	A651002
2.3.2.	Vidljivost HZN-a, pripadajućih tehničkih odbora i članova TO- a u medijima	Medijska popraćenost i koordinacija: - HZN-ovih aktivnosti - Poticanje sudjelovanja interesnih skupina Medijska pokrivenost: - Izdanja novih hrvatskih norma - Poslovnih događanja Kreiranje vizualnog sadržaja - Dizajn vizuala i grafički dizajn – stvaranje vizualnih materijala Kontinuirano - Multimedijaska produkcija - Digitalni dizajn – vizuali za digitalne platforme	Stalna prisutnost HZN-a u digitalnim medijima; Povećanje broja digitalnih medijskih objava o stručnim aktivnosti HZN-u	31. 12. 2025.	Odsjek za međunarodnu suradnju i odnose s javnošću	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.3.3.	Jačanje međunarodne suradnje HZN-a	Veća prisutnost HZN-a u međunarodnim i europskim stručnim normizacijskim izdanjima Pozicioniranje HZN-a u zajednici komunikacijskih stručnjaka Umrežavanje i razmjena stručnog znanja i informacija s komunikacijskim stručnjacima nacionalnih tijela za normizaciju Razmjena informacija unutar zajednice CEN-a i CENELEC-a te ostvarivanje šireg utjecaja na zajedničke teme Pozicioniranje HZN-a u tijelima Europske komisije	Povećanje vidljivosti HZN-a na međunarodnoj razini	31. 12. 2025.	Odsjek za međunarodnu suradnju i odnose s javnošću	A651002
2.4.1.	Osiguravanje učinkovitog funkcioniranja poslovnih aplikacija (informatički sustav na HCL Notes/Domino tehnologiji, sustav za e-prodaju i sustav za web-pristup repozitoriju hrvatskih norma HRN4You)	Učinkovito funkcioniranje sustava	Kontinuirana raspoloživost sustava	31. 12. 2025.	Odsjek za informatiku	A651002
2.4.2.	Koordinacija održavanja i hostinga s vanjskim pružateljem usluge	Učinkovito funkcioniranje sustava HZN-a	Kontinuirana raspoloživost sustava	31. 12. 2025.	Odsjek za informatiku	A651002
2.4.3.	Zaštita informatičkog sustava od računalnih prijetnja	Zaštita informatičkog sustava (računalni virusi i ostale prijetnje)	Broj zaustavljenih računalnih virusa, SPAM poruka i drugih potencijalnih prijetnja	31. 12. 2025.	Odsjek za informatiku	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.4.4.	Nabava i osuvremenjivanje strojne i programske opreme	Osigurana interoperabilnost informatičkih normizacijskih sustava u europskom i međunarodnom okružju; olakšan pristup informacijama, nacrtima norma i/ili normama primjenom informacijsko-komunikacijskih tehnologija; automatizirano preuzimanje bibliografskih podataka i normativnih dokumenata	Broj uvedenih poboljšanja postojećih programskih rješenja i aplikacija; broj uvedenih novih programskih rješenja i aplikacija; automatizirano preuzimanje bibliografskih podataka i normativnih dokumenata	31. 12. 2025.	Odsjek za informatiku	K651011
2.4.5.	Osiguravanje funkcionalnosti mrežne stranice HZN-a	Dostupnost informacija na www.hzn.hr	Kontinuirana raspoloživost informacija	31. 12. 2025.	Odsjek za informatiku	A651002
2.4.6.	Zaštita podataka od gubitka	Učinkovito funkcioniranje sustava	Kontinuirana raspoloživost informacija	31. 12. 2025.	Odsjek za informatiku	A651002
2.5.1.	Osiguravanje kupcima i zainteresiranim stranama (pravne, fizičke osobe; TDU) dostupnosti informacija te pružanje kvalitetne usluge u što kraćem roku Kontrola izlaznih dokumenta (norma, usluga repozitorija) radi smanjivanja broja reklamacija Potpora ostalim organizacijskim dijelovima HZN-a	Broj zaprimljenih upita	1266	31. 12. 2025.	Odsjek za prodaju i marketing	A651002
		Broj izdanih računa – norme i članstvo	1360	31. 12. 2025.		
		Istraživanja za potrebe savjetovanja kupca	52	31. 12. 2025.		
		Broj pogrešaka pri kontroli kvalitete u izlaznim normama i broj reklamacija zbog pogrešaka na normama	25	31. 12. 2025.		
2..5.2.	Jačanje svijesti o važnosti normizacije i koristi od primjene norma kroz promotivne akcije	Broj organiziranih promotivnih akcija koje prate organizirana događanja u HZN-u	2	31. 12. 2025.	Odsjek za prodaju i marketing	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
		Broj organiziranih sastanka koji promiču normizaciju i prodaju na međunarodnoj razini	1	30. 6. 2025.		
2.5.3.	Izveštavanje europskih i međunarodnih tijela o postignutim rezultatima Priprema internih izvještaja, redovitih i prema potrebi posla	Broj izrađenih izvještaja za europske i međunarodne normizacijske ustanove	18	kvartalno	Odsjek za prodaju i marketing	A651002
		Broj ostalih izrađenih izvještaja i pripremljenih i otpremljenih dopisa	250	31. 12. 2025.		
2.5.4.	Provođenje politike zaštite prava intelektualnog vlasništva na norme	Broj izdanih zaštićenih normativnih dokumenata od neovlaštenog korištenja (interno i kupcima)	1400	31. 12. 2025	Odsjek za prodaju i marketing	A651002
2.5.5.	Povećanje kvalitete pružene usluge te zadovoljstva kupaca unapređenjem tehnološke i organizacijske infrastrukture	Implementirati internetsku trgovinu	1	druga polovica 2025.	Odsjek za prodaju i marketing	A651002
		Implementirati aplikativno rješenje izdavanja e-izlaznih računa	1	druga polovica 2025.		
		Praćenje i podrška korisnicima godišnje pretplate na repozitorij hrvatskih norma za obrazovne institucije u sustavu AAI@EduHr	7	31. 12. 2025.		

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
3.1.1.	Osiguravanje javne dostupnosti informacija o nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj normizaciji (uređivanje, grafička priprema i objava Službenog glasila Hrvatskoga zavoda za norme (HZN e-glasilo) sa stalnim prilogom Oglasnikom za normativne dokumente)	Objava mjesečnoga službenog glasila HZN-a – 12 brojeva	12 brojeva	31. 12. 2025.	Odsjek za izdavačku djelatnost u suradnji s ostalim odsjecima HZN-a	A651002
3.1.2.	Osiguravanje javne dostupnosti informacija o nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj normizaciji (uređivanje i osuvremenjivanje sadržaja mrežne stranice Hrvatskoga zavoda za norme – www.hzn.hr i repozitorija HRN4You)	Broj objavljenih informacija i dokumenata; broj uspostavljenih podstranica s odgovarajućim sadržajima; statistika posjećenosti pojedinih sadržaja na mrežnim stranicama HZN-a	5-10 objava mjesečno	kontinuirano	Odsjek za izdavačku djelatnost u suradnji s ostalim odsjecima HZN-a	A651002
3.1.3.	Aktivnosti povezane s izradom idejnog rješenja, grafičkom pripremom i objavom promotivnih materijala i publikacija za potrebe HZN-a (59. EFSD sastanak (4. i 5. lipnja 2025.), Svjetski dan norma (14. listopada 2025.) i Europski tjedan malog i srednjeg poduzetništva 2025. (studeni 2025.))	Broj objavljenih materijala/naslova HZN-a u digitalnom obliku (na mrežnim stranicama) ili u tiskanom obliku	5	lipanj, listopad i studeni 2025.	Odsjek za izdavačku djelatnost u suradnji s ostalim odsjecima HZN-a	A651002
3.1.4.	Kontrola kvalitete prijevoda iz Projekta prevođenja druge generacije Eurokodova uz unos ispravaka	Broj pregledanih stranica prijevoda Eurokodova	2199 kartica	31. 12. 2025.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
3.2.1.	Jačanje svijesti o važnosti normizacije i koristi od primjene norma	Sudjelovanje u planiranju, pripremi i provedbi komunikacijskih aktivnosti Sudjelovanje u pripremanju i osuvremenjivanju sadržaja za mrežne stranice HZN-a i HZN e-glasilo	100 %	31. 12. 2025.	Odsjek za razvoj, edukaciju i certifikaciju	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
3.2.2.	Edukacije različitih zainteresiranih strana koje sudjeluju u procesu normizacije ili su zainteresirane za norme	Organizacija seminara za članove HZN/TO-a (posebno novih članova)	Održani seminari; aktivnost članova tehničkih odbora na nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj razini	rujan 2025. studen 2025.	Odsjek za razvoj, edukaciju i certifikaciju	A651002
		Sudjelovanje i organizacija predavanja/radionica/seminara, predstavljanja norma različitim zainteresiranim stranama	Održana (mrežna) predavanja/radionice/seminari o normizaciji, normama te novostima o HZN-u	31. 12. 2025.		
		Organizacija posjeta studenata HZN-u prema potrebi fakulteta	Održana predavanja	31. 12. 2025.		
3.2.3.	Edukacija djelatnika HZN-a	Organizacija mrežnih seminara o novostima u procesu normizacije u suradnji s CEN/CENELEC-om i ISO/IEC-om	Održani mrežni seminari	31. 12. 2025.	Odsjek za razvoj, edukaciju i certifikaciju	A651002
		Organizacija vanjskih edukacija Praćenje edukacija iz djelokruga rada HZN-a	Organizirane vanjske edukacije – engleski jezik; informatika; javni nastup; seminari i predavanja iz djelokruga rada djelatnika npr. DSJU-a Informiranje zaposlenika o edukacijama iz djelokruga rada HZN-a	31. 12. 2025.		
3.2.4.	Međunarodna suradnja	Povezivanje s međunarodnim organizacijama za edukaciju u području normizacije; ISO-ov <i>EaS network</i> , konferencija <i>Education on standardisation in Europe</i> , NSB-ovi (National Standards body)	Održani Zoom sastanci, sudjelovanje na konferencijama, umrežavanje s NSB-ovima	31. 12. 2025.	Odsjek za razvoj, edukaciju i certifikaciju	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
4.1.1.	Pravodobno plaćanje svih pristiglih obveza	Plaćanje svih dospjelih računa i obveza u ugovorenim rokovima	100 %	cijela godina	Odsjek za financijske i knjigovodstvene poslove	A651002
4.1.2.	Priprema proračuna i rebalansa proračuna te izrada i dostava financijskih izvještaja i izvjava u skladu s propisima	Pripremljen prijedlog proračuna i financijski planovi za period 2026. – 2028. te mogući rebalansi za 2025. godinu Izveštavanje o transparentnosti, godišnji, polugodišnji i tromjesečni izvještaji te izvještaji za Upravno i Radničko vijeće	100 %	u skladu s rokovima iz Zakona	Odsjek za financijske i knjigovodstvene poslove	A651002
4.1.3.	Obračun i isplata plaća i ostalih primanja zaposlenika i ugovornih djelatnika te naknada Upravnog vijeća	Isplaćene sve plaće i naknade u skladu s obavezama Zavoda	12 mjeseci	8. radni dan nakon zaprimanja evidencija	Odsjek za financijske i knjigovodstvene poslove	A651002
4.1.4.	Vođenje knjigovodstvenih i računovodstvenih poslova	Evidentiranje poslovnih događaja u informacijskom sustavu	100 %	kontinuirano	Odsjek za financijske i knjigovodstvene poslove	A651002
4.1.5.	Nabava roba, radova i usluga za potrebe HZN-a	Priprema, izrada, donošenje i objava plana nabave te izmjena i dopuna plana nabave Financijsko praćenje postupka jednostavne nabave roba, radova i usluga za potrebe HZN-a	100 % prema zahtjevima poslovanja	prema potrebama Zavoda	Odsjek za financijske i knjigovodstvene poslove	A651002
4.2.1.	Zaprimanje pismena i drugih dokumenata, otvaranje, pregled, razvrstavanje i raspoređivanje te upisivanje u urudžbeni zapisnik, dostava unutar HZN-a, otprema izvan HZN-a, arhiviranje	Uredno i pravodobno zaprimljena, dostavljena i otpremljena pismena i drugi dokumenti te uredno arhivirana dokumentacija	100 %	kontinuirano	Odsjek za opće poslove	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
4.2.2.	Savjetovanje ravnatelja i drugih djelatnika o primjeni Zakona o radu i drugih pozitivnih pravnih propisa povezanih s radom HZN-a	Implementacija cjelokupnog informacijskog sustava prema Uredbi o uredskom poslovanju	100 %	kontinuirano	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.3.	Izrada Plana godišnjih odmora za 2025.	Izrađen Plan godišnjih odmora	100 %	30. 6. 2025.	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.4.	Izrada i dostava Odluka o godišnjim odmorima i ostalim dopustima	Izrađene i dostavljene odluke	100 %	u zakonskom roku	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.5.	Kontrola i korekcija evidentiranog radnog vremena	Osvremenjena evidencija radnog vremena	100 %	kontinuirano	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.6.	Unos, osvremenjivanje i kontrola podataka u Registru zaposlenih u javnom sektoru	Uneseni i osvremenjeni podaci	100 %	kontinuirano	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.7.	Vođenje i osvremenjivanje osobnih dosjea i matične knjige službenika	Izrađeni i osvremenjeni osobni dosjei i matična knjiga	100 %	prema potrebi	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.8.	Provedba javnih natječaja za zapošljavanje	Zaključeni ugovori o radu	Ovisno o kandidatima	prema potrebi	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.9.	Izrada pravnih akata povezanih s načinom funkcioniranja ljudskih potencijala HZN-a (ugovora o radu, odluka...) i internih akata HZN-a (pravilnika, dopisa...)	Izrađeni pravni akti	100 %	prema potrebi	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.10.	Postupanje po donesenoj Uredbi o postupku, kriterijima i načinu ocjenjivanja rada zaposlenih u javnim službama	Postupanje po donesenoj Uredbi	100 %	u zakonskom roku	Odsjek za opće poslove	A651002

(Kraj dokumenta)